D'CRE8株式会社 プライバシーポリシー

D'CRE8株式会社（以下「当社」といいます。）は、D'CRE8 Dance Studioその他当社が提供するサービスにおいて取得するお客様、会員、保護者その他関係者の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条　取得する個人情報

当社は、適法かつ公正な手段により、サービスの提供に必要な範囲で個人情報を取得します。

取得する情報には、以下の情報が含まれる場合があります。

1. 氏名
2. 住所
3. 電話番号
4. メールアドレス
5. 生年月日、年齢
6. 性別
7. 保護者氏名および保護者の連絡先
8. 緊急連絡先
9. 所属クラス、受講履歴、予約履歴、出欠状況
10. 月謝、チケットその他サービスの購入・決済履歴
11. 決済に必要な情報
12. お問い合わせ、相談、連絡等の内容
13. レッスン、イベント、発表会等で撮影された写真・動画
14. その他、当社サービスの提供に必要な情報

なお、クレジットカード情報等については、当社が利用する決済代行事業者等が直接取得・管理し、当社がカード番号等の情報を直接保有しない場合があります。

第2条　個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 当社が提供するレッスン、イベントその他サービスの提供および運営のため
2. 会員登録、本人確認、保護者確認および会員管理のため
3. レッスン予約、出欠確認、クラス管理等のため
4. 月謝、チケット、イベント参加費その他料金の決済、請求、返金等の対応のため
5. レッスンの休講、変更、イベント、発表会その他必要事項をご案内するため
6. お問い合わせ、ご相談、ご要望等への対応のため
7. 怪我、事故、災害その他緊急時の連絡および対応のため
8. 当社の利用規約、会員規約その他ルールに違反する行為への確認および対応のため
9. 当社のサービス、イベント、キャンペーン等のご案内を行うため
10. サービスの改善、新サービス・新クラス等の企画および開発のため

11. 利用状況等の調査、分析およびマーケティングのため
12. 当社の広報、広告、SNS、ホームページ、印刷物等に写真・動画等を使用するため
13. その他、上記利用目的に付随する目的のため

第3条　未成年者の個人情報について

1. 当社では、キッズクラスその他未成年者を対象としたサービスを提供するため、未成年者本人の氏名、生年月日、写真・動画、受講履歴その他必要な情報を取得する場合があります。
2. 未成年者の会員登録等については、原則として保護者の同意のもとで行うものとします。
3. 未成年者に関する重要な連絡については、原則として登録された保護者の連絡先へ行います。
4. 未成年者の個人情報についても、本ポリシーに基づき適切に管理します。

第4条　写真・動画等の取扱いについて

1. 当社では、レッスン、イベント、発表会その他の活動の様子を写真または動画で撮影する場合があります。
2. 撮影した写真・動画等を、当社のホームページ、SNS、広告、チラシその他当社の広報・PR活動に使用する場合があります。
3. 撮影または掲載について不都合がある場合は、事前に当社までお申し出ください。
4. 当社は、写真・動画等を利用する際、未成年者を含む会員のプライバシーに十分配慮します。

第5条　個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人または保護者の同意を得ることなく、個人情報を第三者へ提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要であり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
4. 国または地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があり、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
5. その他、法令により認められている場合

第6条　個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部事業者に委託する場合があります。

これには、会員管理システム、予約管理システム、決済代行サービス、メール・LINE等の連絡サービス、クラウドサービスその他当社がサービス運営上利用する事業者が含まれる場合があります。

この場合、当社は必要かつ適切な委託先を選定し、個人情報が適切に取り扱われるよう必要な監督を行います。

第7条　統計データ等の作成および利用

当社は、取得した情報をもとに、特定の個人を識別できないように加工した統計情報等を作成する場合があります。

当社は、当該情報をサービスの改善、新サービスの企画・開発、利用状況の分析、マーケティングその他の目的で利用することがあります。

第8条　個人情報の安全管理

当社は、取り扱う個人情報への不正アクセス、漏えい、紛失、滅失、改ざん、毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業者および委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

第9条　Cookie等の利用

当社のウェブサイト等では、サービスの利便性向上、利用状況の把握およびサービス改善等のため、Cookieその他これに類する技術を利用する場合があります。

利用者はブラウザ等の設定によりCookieを無効にすることができますが、その場合、当社サービスの一部が正常に利用できない場合があります。

第10条　個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等

1. ご本人またはその正当な代理人から、法令に基づき当社が保有する個人情報の開示を求められた場合、当社はご本人確認を行ったうえで、法令に従い適切に対応します。
2. 個人情報の内容が事実と異なる場合、訂正、追加または削除を求めることができます。
3. 個人情報が利用目的を超えて利用されている場合、不正な方法により取得された場合その他法令上認められる場合には、利用停止、消去または第三者提供の停止を求めることができます。
4. 法令により当社が開示、訂正、利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第11条　個人情報の保存期間

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間または法令上必要とされる期間保存し、その必要がなくなった場合には、適切な方法により削除または廃棄するよう努めます。

ただし、法令上保存が必要な情報、料金の支払い・契約・トラブル等への対応のため保存する必要がある情報については、必要な期間保存する場合があります。

第12条　本ポリシーの変更

当社は、法令の変更、サービス内容の変更その他必要に応じて、本ポリシーの内容を変更することがあります。

重要な変更を行う場合は、当社ホームページ、会員システム、公式LINEその他当社が適切と判断する方法によりお知らせします。

第13条　お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、個人情報の開示・訂正・利用停止等のお申し出については、下記までご連絡ください。

事業者名
D'CRE8株式会社

運営スタジオ
D'CRE8 Dance Studio

代表者
代表取締役　平田 静

所在地
東京都中野区弥生町1-11-2 B1

お問い合わせ方法
D'CRE8 Dance Studio 公式LINE

D'CRE8株式会社

施行日：2026年8月26日